QUESTIONARIO PRE TEST

QUANTI ANNI HAI? 30

HAI MAI FATTO VOLONTARIATO? Si

QUANTE ORE AL GIORNO PASSI AL CELLULARE? 2/3h

CHE TIPO DI APP SEI SOLITO USARE? Social di messaggistica

VOLONTARIO

TASK 1

TEMPO: 30s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 1

SUCCESSO DEL TASK: 3

Difficoltà riscontrata nel task: 2

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 6

TASK 2

TEMPO: 10s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

SUCCESSO DEL TASK: 4

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione:7

TASK 3

TEMPO: 15s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

SUCCESSO DEL TASK: 4

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione:7

TASK 4

TEMPO: 10s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

SUCCESSO DEL TASK: 4

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 2

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 5

TEMPO: 5s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 1

SUCCESSO DEL TASK: 3

Difficoltà riscontrata nel task: 2

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione:7

TASK 6

TEMPO: 10s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

SUCCESSO DEL TASK: 4

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 7

TEMPO: 5s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

SUCCESSO DEL TASK: 4

Difficoltà riscontrata nel task: 1

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 8

TEMPO: 25s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 2

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 2

SUCCESSO DEL TASK: 0

Difficoltà riscontrata nel task: 4

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 6

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 7

TASK 9

TEMPO: 20s

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 1

SUCCESSO DEL TASK: 3

Difficoltà riscontrata nel task: 3

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 3

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 5

QUESTIONARIO POST TEST

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Fortemente in disaccordo | Disaccordo | Neutrale | D’accordo | Fortemente d’accordo |
| Mi piacerebbe usare l’app frequentemente |  |  | X |  |  |
| Ho trovato l’app inutilmente complessa |  | X |  |  |  |
| Ho pensato che l’app fosse facile da usare |  |  |  | X |  |
| Ho trovato le funzioni dell’app ben integrate |  |  |  | X |  |
| Avrei bisogno del supporto di una persona tecnica | X |  |  |  |  |
| Non ho sentito il bisogno di possedere competenze persistenti |  |  |  | X |  |
| Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe a usare quest’app molto rapidamente |  |  |  |  | X |
| Ho trovato il sistema molto pesante da usare |  | X |  |  |  |
| Ho pensato ci fossero troppe incoerenze nel sistema | X |  |  |  |  |
| Consiglierei l’app ai miei colleghi |  |  |  |  | X |
| Ritengo il layout dell’app chiaro e intuitivo |  |  | X |  |  |
| Sono complessivamente soddisfatto dell’app |  |  |  | X |  |